

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH**INFORMACJE OGÓLNE**

Od dnia 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny **SferaNET spółka akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej**, adres siedziby: ul. Krakowska 343A, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464462, NIP 9372408825, REGON 07288809, kapitał zakładowy: 7.740.223 zł (w całości opłacony), biuro@sferanet.pl, www.sferanet.pl, tel. 33 498 44 55, fax 33 498 44 66.

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej, w zależności od Pakietu wybranego w Umowie, współadministratorami danych są także **SGT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach**, adres siedziby: ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000873216, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.055.400 zł.

Zgodnie z ustaleniami pomiędzy Administratorem danych i współadministratorami danych, wszelkie Państwa uprawnienia, o których mowa w niniejszym dokumencie, realizować będzie Administrator danych.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: 33 498 44 55;
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: iodo@sferanet.pl;
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Krakowska 343A, 43-300 Bielsko-Biała.

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe, uzyskane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne (tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za Usługi, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urządzenia końcowego), wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania Umowy, w tym świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania Umowy);
2. wystawiania faktur i przyjmowania płatności (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania Umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
3. windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
4. obsługi reklamacji (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania Umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
5. gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy Prawo telekomunikacyjne – wypełnienie obowiązku prawnego);
6. realizacji próśb klienta (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą);
7. przedstawienia propozycji zawarcia Umowy lub umowy o świadczenie usług powiązanych z Usługami (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);

8. kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne – Państwa zgoda);
9. przesłania informacji handlowej w zakresie Usług i usług powiązanych na adres e-mail (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Państwa zgoda);
10. prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 ustawy Prawo telekomunikacyjne (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne - Państwa zgoda).

Dane transmisyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, a jeśli świadczymy Państwu Usługę telefonii, wówczas także do naliczania opłat za rozmowy telefoniczne.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane będą przechowywane:

1. przez okres trwania Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej Umowy (3 lata od rozwiązania Umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa) oraz przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Dostawcy usług (6 lat od rozwiązania Umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym - przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu Usług świadczonych na Państwa rzecz;
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę - do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem Umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz Usług, w tym realizujące usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane - w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne – będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze, sądowi.

W przypadku korzystania z Usługi telefonii i wyrażenia przez Państwa zgody, informacje o Numerze telefonicznym będą dostępne w książkach telefonicznych lub spisach numerów telefonicznych, co ma za zadanie umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów. Po wyrażeniu przez Państwa zgody Numer telefoniczny może być udostępniany innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazany zostanie wyłącznie Numer telefoniczny, nazwa miejscowości i ulica w miejscu zamieszkania oraz Państwa imię i nazwisko.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie;
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania;
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie;

5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów;
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu Umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości Abonenta oraz z możliwością wykonania Umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej Umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. adres e-mail lub numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia Umowy.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji Umowy, nie będą natomiast profilowane. W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług, zgodnie z postanowieniami Umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.